

考生使用手册

web 或 windows

版本号：2.0

一、考生设备要求

我院 2022 年硕士研究生复试使用中国移动“云考场”，考生需要双机位模式参加考试，即需要两部带摄像头的设备。因手机屏幕小、来电阻断等影响面试进程，原则要求考生使用台式机或笔记本电脑登录面试，摆放于考生正面；使用安卓系统或 IOS 系统的手机（**不能使用平板电脑**）并摆放于考生后侧，成 45° 拍摄，监控考生周边环境。

考生需 PC 端下载安装云考场程序(选择 windows 下载),PC 端下载地址：<https://down.yunkaoai.com/>，安装成功后，安卓系统手机打开此网址下载云考场-专业版手机 APP，iOS 系统直接在 App Store 里搜索云考场-专业版进行下载。

台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风、音箱(不得使用耳机)；如果笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好，无需另行配置。电脑需安装 win7 或 win10 操作系统（不支持 win8 操作系统）。

二、电脑及手机预先设置

1. 登录系统前请关闭电脑全部的安全软件以防误删、误阻止。
2. 考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免因手机锁屏造成摄像头无法提供视频画面。
3. 电脑调试过程中会有使用摄像头、麦克风等安全提示，一律点击允许。

1.考前

1.1 注意事项

考生考官支持使用 web 或客户端进行笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

下载客户端注意事项：

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

- (a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(c) 选择“仍要打开”



1.2 登录

- 打开“云考场”登录链接
- 选择角色：我是考生
- 输入手机号
- 填写短信验证码



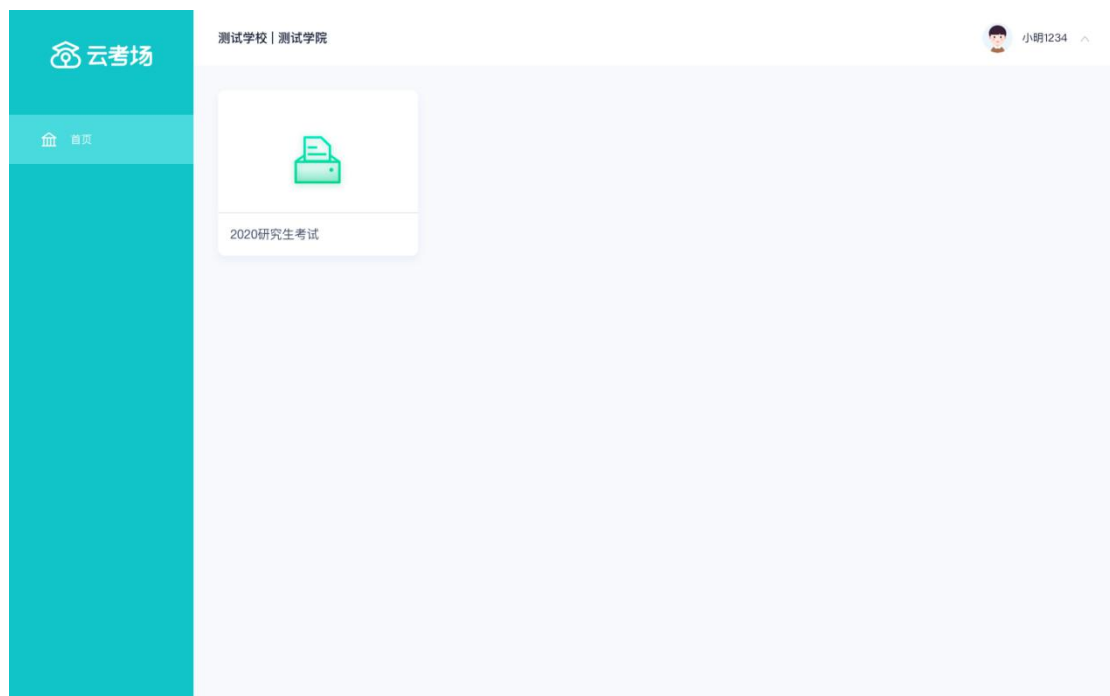
- 选择自己所在的学校

f. 选择学院



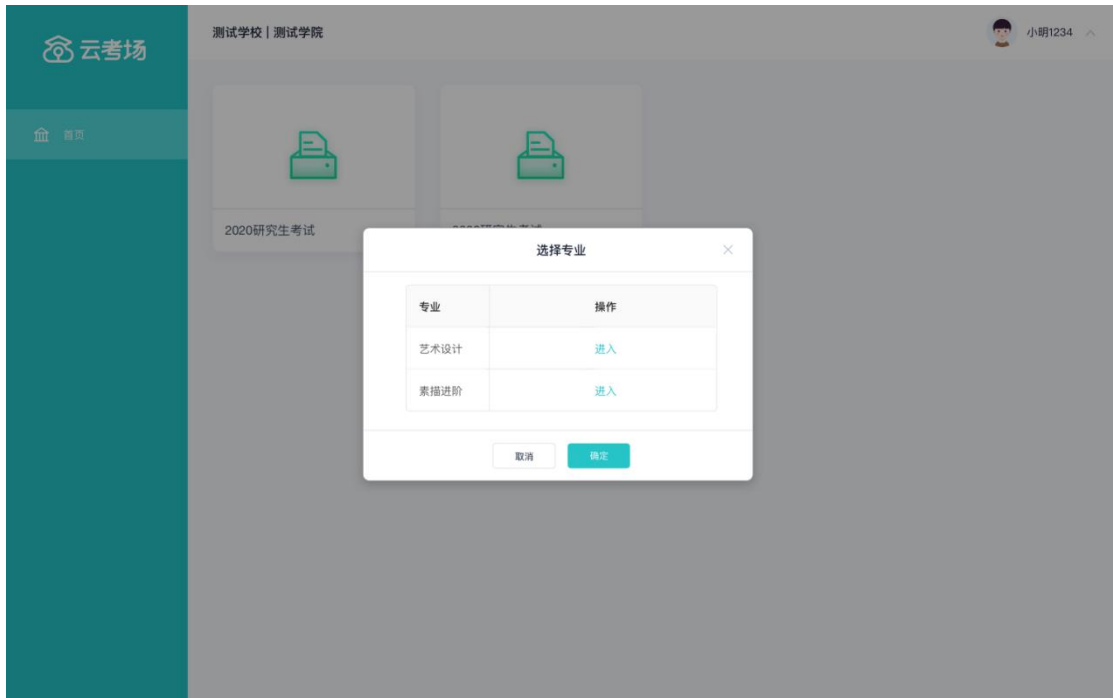
1.3 选择并进入业务

- a. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



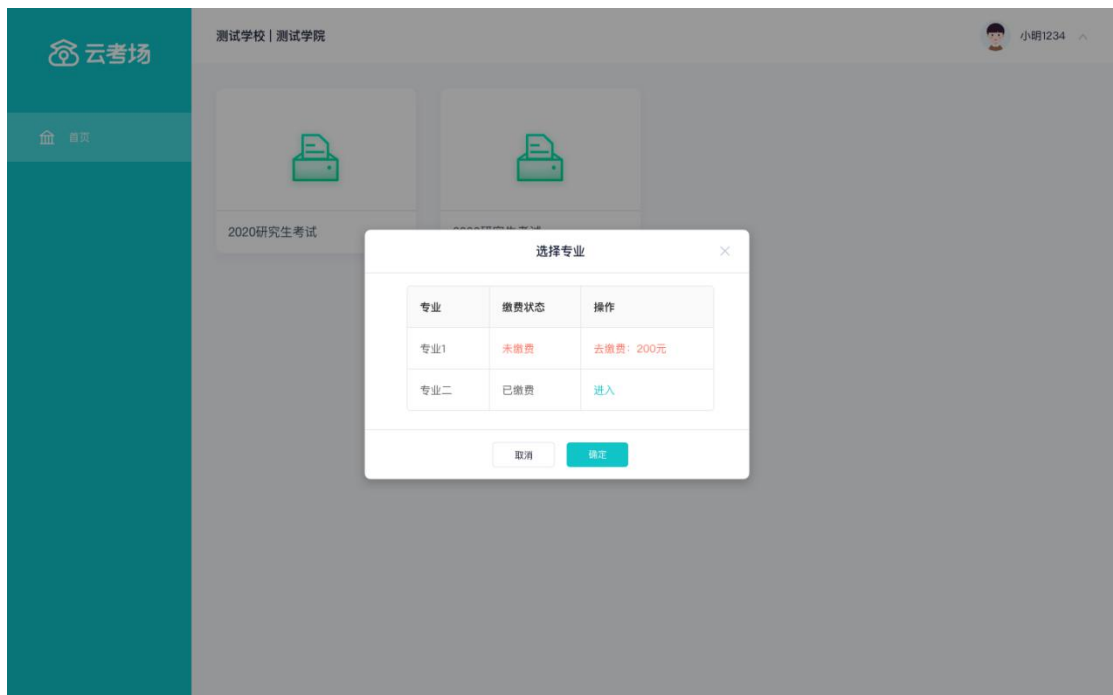
1.4 选择专业

- a. 当考生报考了多个专业时，会弹出选择专业的窗口，选择需要进入的专业即可，若只报考了一个专业，则不需要选择专业



1.5 考生缴费

- 当专业需要缴费时，会显示考生的缴费状态，不需要收费则不显示
- 若未缴费，考生需要点击“去缴费”按钮进行缴费



- 考生使用微信扫描二维码即可



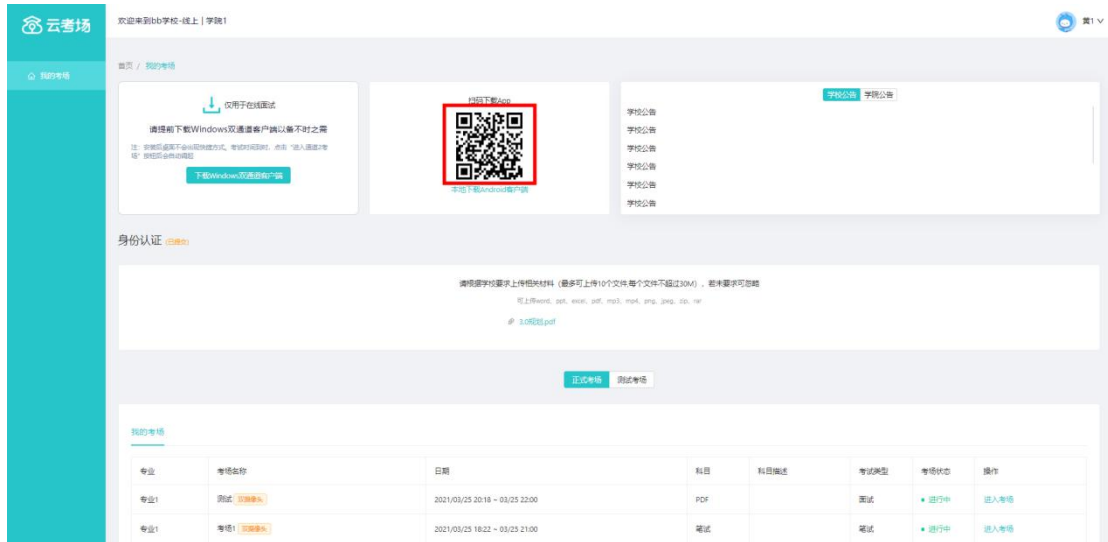
d. 支付完成后，请点击“支付完成”按钮，若系统检测到你已经支付成功，则可进入该专业

e. 若考生已支付，但仍提示未交费，可能是网速原因导致，请稍后再登录查看



1.6 下载移动客户端

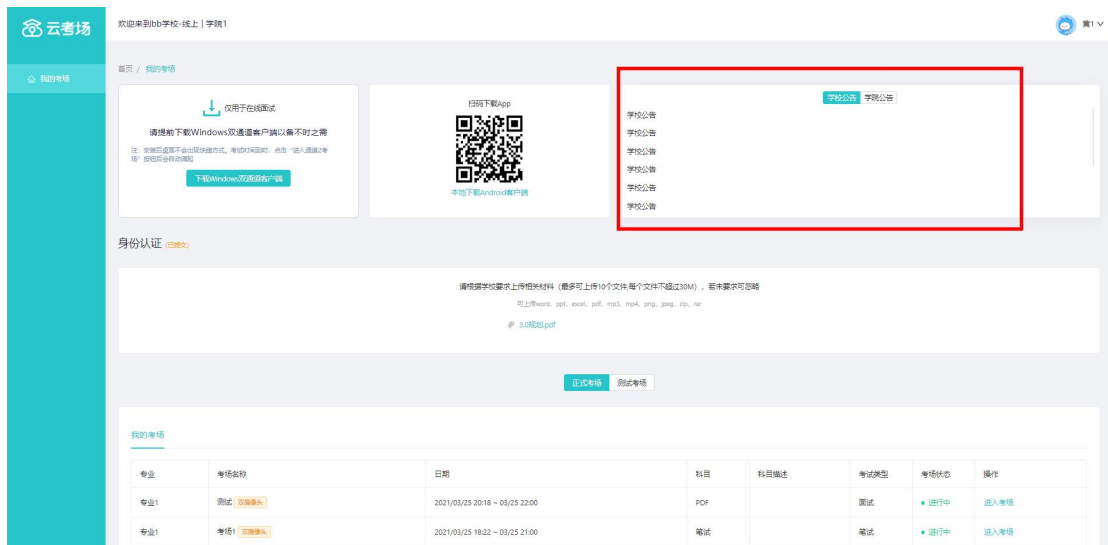
a. 使用智能手机打开浏览器扫描二维码，或登录官网进行下载 <https://down.yunkaoai.com/>



b. 根据步骤进行安装

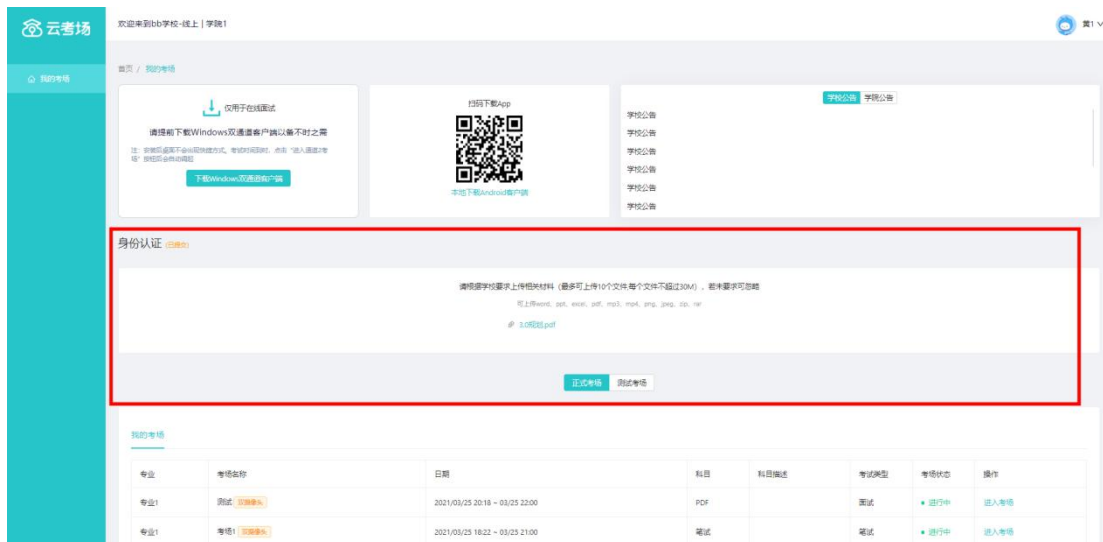
1.7 查看学校、专业公告

a. 通过学校、专业公告了解考试要求



1.8 考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

a. 根据专业要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交



b. 等待学校管理员审核

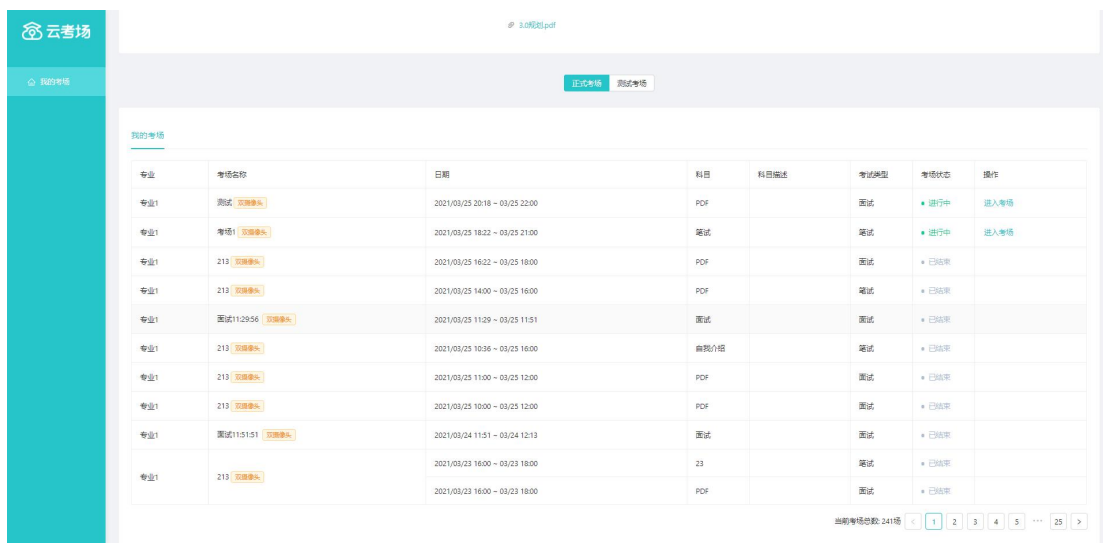
c. 若审核不通过需要重新提交材料



1.9 核对考场

a. 查看该专业考场各科目的信息, 包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等,

若有疑问及时跟学校管理员取得联系



2.考中

2.1 点击进入考场按钮

2.2 根据业务流程进行相应的步骤



2.3 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试 小明

1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

- 一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。
- 二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。
- 三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

(10s)同意

2.4 开始考试

- a. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试 小明

1 考生信息审核

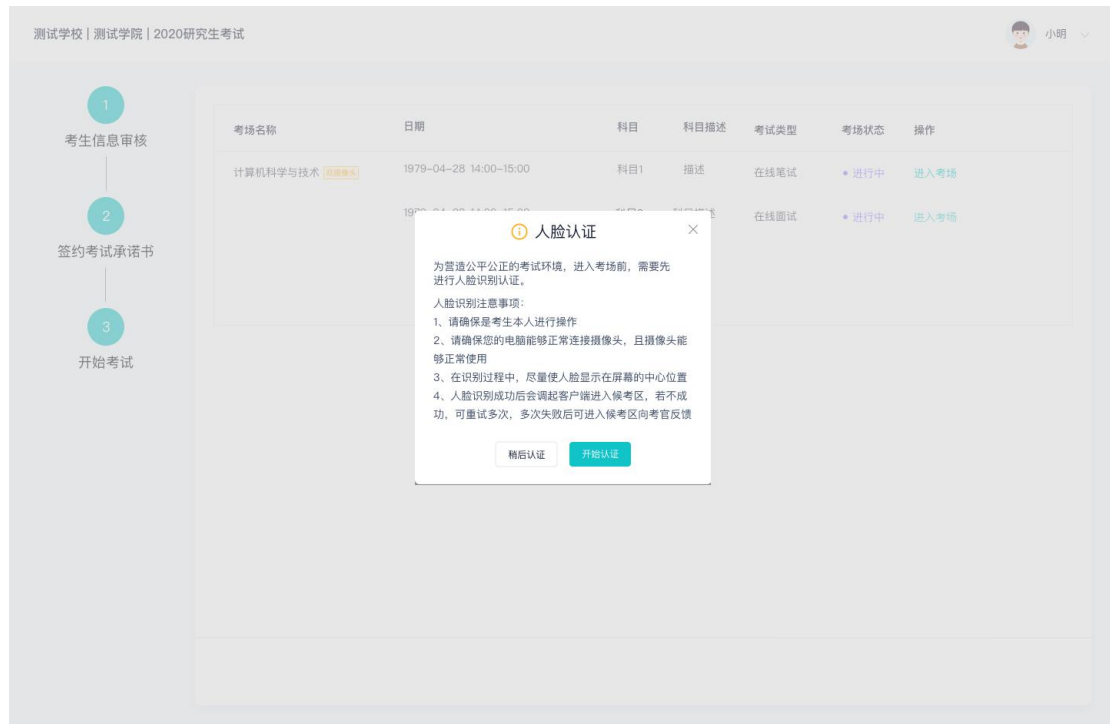
2 签约考试承诺书

3 开始考试

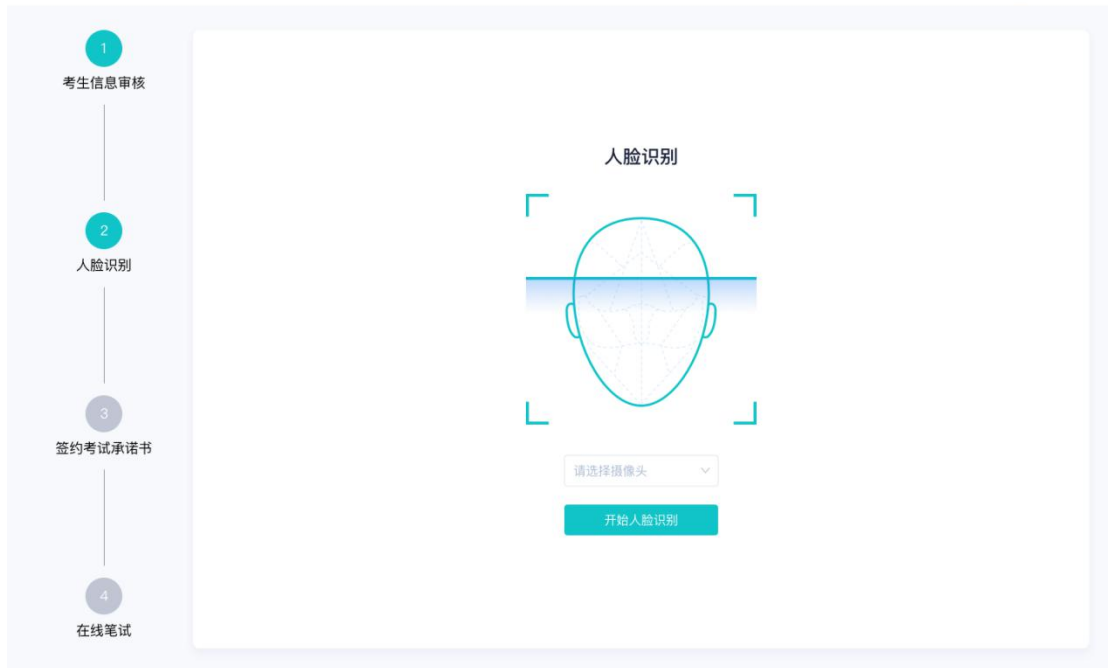
考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 (点击修改)	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	• 进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	• 进行中	进入考场

2.5 人脸识别

- a. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示



- b. 进行活体检测和人脸识别认证
- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



2.6 进入考试房间

2.6.1 在线面试

- a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试

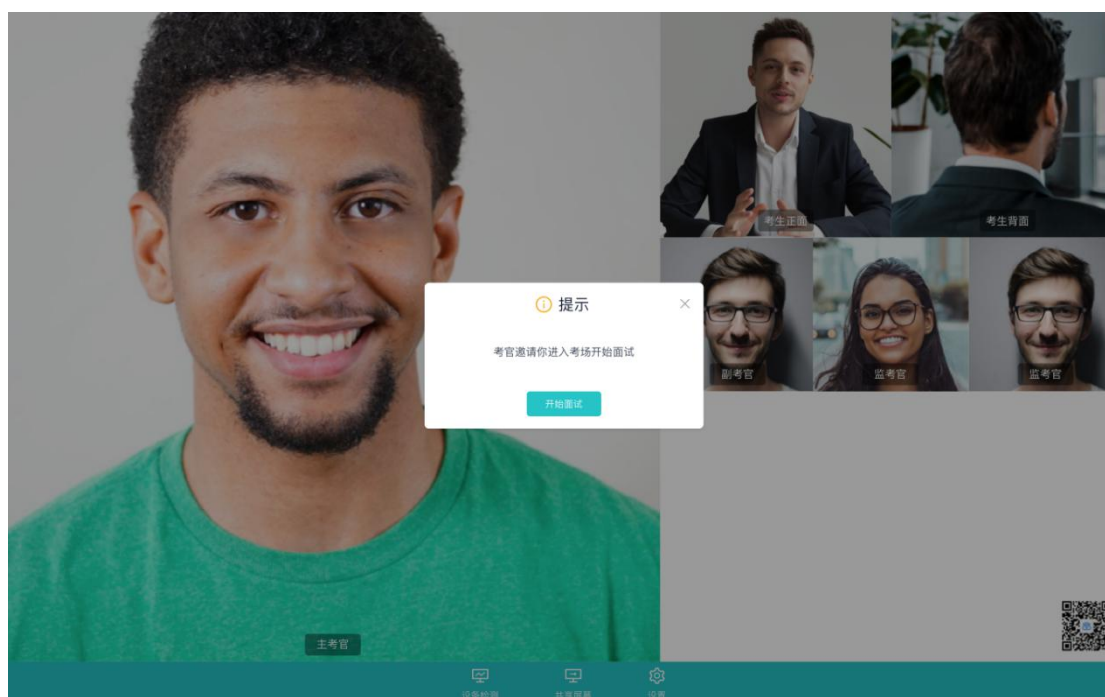


- b. 当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面
- c. 若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的

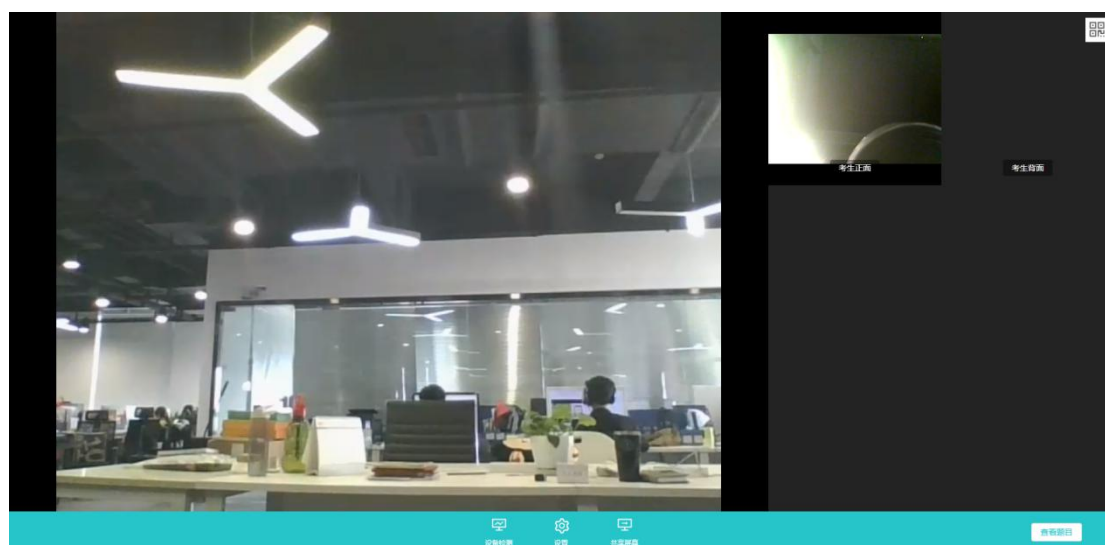
二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况

d. 当候考官选择与该生进行对话时,考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

e. 当轮到该生进行面试时,该生在候考区会**收到面试邀请**



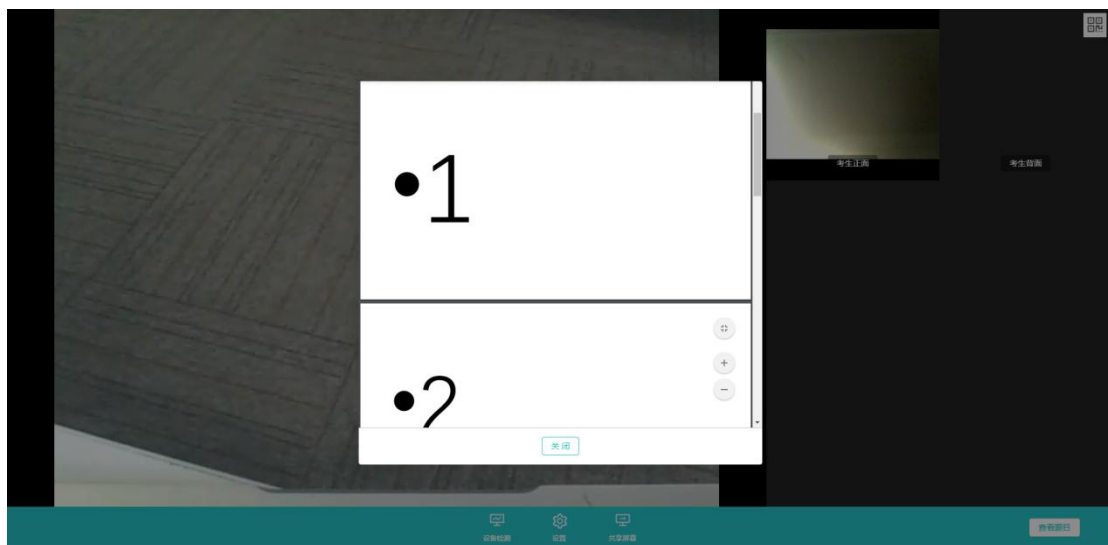
f. 点击**进入考场**按钮,考生会从候考区切换到考场进行面试



g. 考生可以**共享屏幕**供考官观看

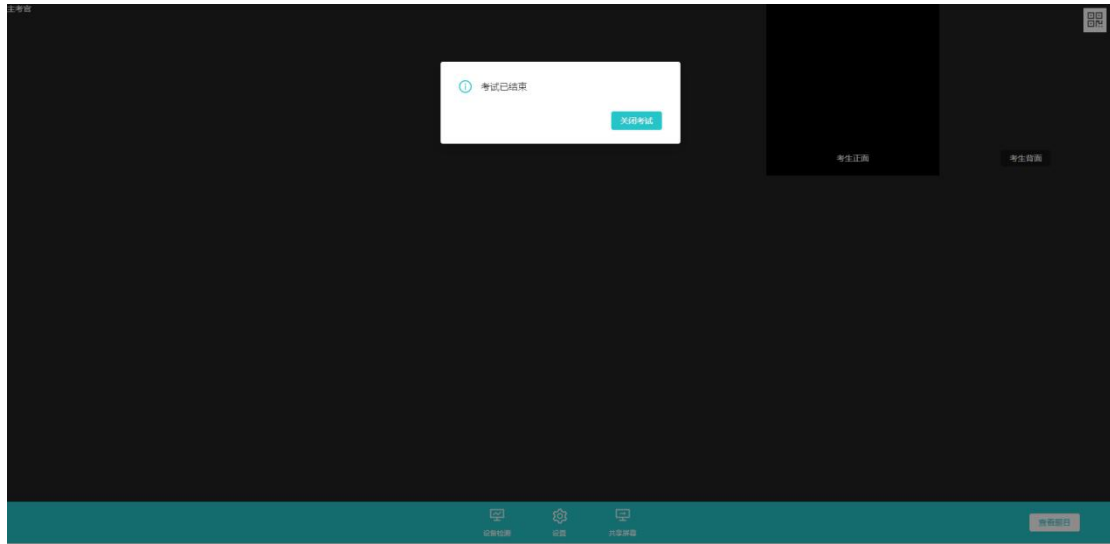


h. 当考官下发考卷时，考生可以点击“查看题目”按钮查看考题



3.考后

a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



b. 点击“关闭考试”按钮退出考场